

Nach dem § 4 (1) der Arbeitsstättenverordnung hat der Betreiber von Arbeitsstätten Mängel an diesen möglichst umgehend zu beseitigen. Ebenso müssen Sicherheitseinrichtungen zur Verhütung oder Beseitigung von Gefahren regelmäßig gewartet und auf ihre Funktionsfähigkeit geprüft werden (min. einmal pro Jahr). Diese gesetzlichen Anforderungen werden durch die organisierte, regelmäßige vertragliche Wartung z.B. gem. den Vorgaben der VDMA 24186, bzw. produktspezifischer Wartungsrichtlinien erfüllt.

## Wartungsvertrag

zwischen

**ALFRED TALKE GmbH & Co.KG**  
**Max-Planck-Straße 20**  
**50354 Hürth**

nachfolgend Auftraggeber genannt, und dem Auftragnehmer

innodaten  
Hauptstraße 19 a  
22145 Stapelfeld

nachfolgend innodaten genannt.

Die genannten Firmen schließen hiermit einen Wartungsvertrag, der innodaten zu den im folgenden beschriebenen Leistungen und den Auftraggeber zur Zahlung der jährlichen Servicegebühr verpflichtet.

### **1. Gegenstand des Vertrages**

innodaten übernimmt die im folgenden beschriebenen Leistungen gemäß  
Wartungsrichtlinie (Anlage 3) für das Objekt/Anlage

Apple, Düsseldorf, MSR Technik

sowie aller in Anlage 1 aufgeführten Anlagenteile und Wartungsinhalte.

### **2. Leistungszeitraum und Leistungsumfang**

Das Wartungsvertragsverhältnis beginnt am 01.01.2018.

Der Vertrag wird für die Laufzeit eines Jahres geschlossen und verlängert sich um jeweils ein weiteres Jahr, wenn er nicht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten vor Ablauf des Vertragsjahres schriftlich gekündigt worden ist.

### **3. Wartungsleistungen**

#### **3.1 Basisleistungen**

Zur Bewahrung des Sollzustandes und Einhaltung der Wartungsrichtlinie der Produkte (gem Anlage 1) dienen die folgenden Maßnahmen :

	Helpdesk Support <a href="https://ticket.innodaten.de">https://ticket.innodaten.de</a>	✓	
	Umwandlung der Gewährleistung in 24 Monate Garantie	✓	
	10% Rabatt auf Ersatz-/Verschleißteile	✓	
	Jährliche Erinnerung an Wartung	✓	
ID0017	Telefonsupport	✓	
ID0030	Kostenloses 1. Layout (Visualisierung)	✓	
ID0031	kostenlose Unterstützung bei der Programm Entwicklung	✓	
ID0128	Webinar zur Bedienung/Programmierung	✓	
ID0090	kostenlose Aktualisierung der REVI Unterlagen	✓	
ID0092	Feuersichere Datenarchivierung der Anlagendaten	✓	
	<b>Basispreis mtl.</b>	✓	<b>7,50 €</b>

Alle Preise sind rein netto, ohne gesetzlicher Mehrwertsteuer.

#### **3.2 Leistungen vor Ort**

Es ist pro Jahr eine Wartung vor Ort für alle im Leistungsumfang gemäß ArbStättV und VDMA 24186/4, beschriebenen Anlagen durchzuführen, die wenn nichts anderes vereinbart wurde, in Einklang mit den üblichen Geschäftszeiten der Vertragspartner durchgeführt werden.

Die genauen Wartungstermine sind vor Durchführung mit dem Auftraggeber abzustimmen. Können vereinbarte Wartungstermine vom Auftraggeber nicht eingehalten werden, so sind von ihm die Kosten für vergebliche Anfahrt an innodaten zu leisten. Mindestens jedoch € 250,00.

Alle Leistungen werden nach dem Stand der Technik durchgeführt und sind im Wartungsprotokoll als Nachweis der Betreiberpflichtung gegenüber den überwachenden Behörden niedergelegt.

Alle Aufwendungen für den

- Arbeitslohn und Auslösung
- für Wegezeiten
- für Fahrtkosten und km-Gelder

sind durch die Zahlung der Service Jahrespauschale abgegolten.

Nicht zum Wartungsvolumen gehören in jedem Fall Reinigungsarbeiten an und in

Anlagen und oder Anlagenteilen.

Voraussetzung für die reibungslose Durchführung aller Vertragsarbeiten ist die Bereitstellung von technischen Unterlagen über alle zu wartenden Objekte oder eine Einweisung durch Beauftragte des Auftraggebers und deren persönliche Mithilfe sowie freier Zugang zu allen, der Wartung unterliegenden, Anlagenteilen.

Die Jahreswartungsgebühr beträgt für den Umfang gemäß 3.2:

ID	Anlagenumfang/Leistungsinhalt	Wahl	Preis in €
ID0091	TDB650 Wartungsvertrag vor Ort (s. Anlage 1)	-	600,00 €
	<u>Fernsupport bei Wartung durch Dritte</u>		
ID0012	Webserverzugang je Tag (min 7 Tage)	-	10,00 €
ID0014	Firmware Upgrade	-	84,00 €
ID0011	Fernwartung (Pauschale)	-	50,00 €
	Vorort Preis:		

Alle Preise sind rein netto, ohne gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Reparaturen und Ersatzteile, deren schätzbaren Kosten €300,00 nicht überschreiten, werden im Rahmen der Wartungstätigkeit von innodaten ohne vorherige Genehmigung des Auftraggebers durchgeführt, wobei die Materialmenge und der Preis der Rechnung innodatens zu entnehmen ist.

Werden Reparaturen und Ersatzteile erforderlich, deren schätzbare Kosten mehr als € 300,00 sind, so hat der innodaten dem Auftraggeber ein Reparaturangebot zu unterbreiten. Die Ausführung bedarf der vorherigen Genehmigung des Auftraggebers.

Für ausgetauschte und ersetzte Teile übernimmt innodaten eine Gewährleistung für sechs Monate, beginnend mit dem nachzuweisenden Einbaudatum. Gewährt der Hersteller der eingebauten Komponente eine längere Garantiezeit gilt diese.

Zahlungen für Reparaturen und Materialien sind jeweils nach den durchgeführten Arbeiten unter Vorlage der Rechnung, innerhalb von 14 Tagen rein netto zahlbar.

Jeweils am 01.01. eines Jahres erfolgt die Rechnungsstellung der Jahres-Wartungsgebühr mit sofortiger Fälligkeit ohne Abzug.

### **3.3 Zusätzliche Leistungen**

Durch Auswahl von Zusatzleistungen werden die Basis- und Vorortleistungen ergänzt:

Fernzugang zur Anlage:

ID	Internet Zugang (pro Monat)	Auswahl	Preis in €
ID0012A	Webserverzugang (GSM) @150 MB/Monat, Laufzeit 24 Monate	-	16,15 €
ID0016	Fernüberwachung per Email, benötigt Internetzugang	-	4,00 €
ID0016A	Dito per Messenger Telegram, benötigt Internetzugang	-	6,00 €

Leistungen zur zentralisierten Überwachung mit Active FM:

ID	Überwachung TDB (pro Monat) mit ActiveFM	Auswahl	Preis in €
ID0080W1	ActivesFM je Objekt/Monat, W1	-	3,45 €
ID0080W2	ActivesFM je Objekt/Monat, W2	-	5,50 €
ID0080W3	ActivesFM je Objekt/Monat, W3	-	7,75 €
ID0080W4	ActivesFM je Objekt/Monat, W4	-	tbd
ID0080SDR	Datenspeicherung alle 24h/Anlage	-	0,10 €
ID0080DIALIN	Einwahl in Objekt via Webserver/Anlage	-	1,10 €
ID0080GTC	Globale Zeiteinstellung der GPT Uhren/Anlage	-	1,10 €
ID0080LIVEK	Live Maps aller Anlagen/Anlage	-	1,24 €
ID0085	Energiemonitoring kwheb/Anlage – z.B. VDMA 24247	-	26,93 €
<b>Summe der Zusatzleistungen 3.2. + 3.3:</b>			

Voraussetzung für das AktiveFM ist das vorhandensein einer Internetverbindung mit dem Produkt (direkt, via VPN, etc...). Für das Setup von ActiveFM entstehen Kosten zum Einrichten der Cloud nach entsprechenden Kundenvorgaben. Weitere Informationen zum Leistungsumfang von AktiveFM, LiveMaps bzw. Energiecockpit kw<sup>n</sup>eb finden Sie unter [www.innodaten.de](http://www.innodaten.de).

Gesamtkosten gemäß der getroffenen Auswahl unter 3. Wartungsleistung

**Jährliche Servicegebühr gem. obiger Auswahl**

**90,00 €**

#### **4. Sonstige Bestimmungen**

Bei Veräußerung oder Erlöschen des Eigentums am Wartungsgegenstand ist der Auftraggeber ohne Einhaltung der vertraglichen Fristen zu sofortiger schriftlicher Kündigung des Wartungsvertrags berechtigt. Bereits gezahlte Service-Gebühren werden in einem solchen Fall nicht erstattet.

Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche aus diesem Vertrag beträgt 6 Monate, für Folgeschäden haften wir nicht, ansonsten gelten die AGB von innodaten.

Gerichtsstand ist für beide Teile Hamburg.

Ort/Datum.....

Ort/Datum.....

- innodaten -

- Auftraggeber -